

A EMPRESA

A Infinity System é uma empresa focada no cliente de forma a atender com qualidade, transparência e rapidez. Não importa o dia nem a hora, a Infinity estará sempre à disposição para ajudar os clientes nas horas mais difíceis.

ALGUNS DIFERENCIAIS DE SERVIÇO:

- Maior raio de cobertura de reboque do mercado;
- Preço competitivo, visando qualidade em atendimento;
- Cobertura em todo o território nacional, 365 dias por ano, 7 dias por semana, 24 horas por dia.

A Infinity disponibilizará os serviços mais apropriados conforme regulamento.

VIGÊNCIA DOS SERVIÇOS

Os serviços passam a estar disponíveis ao cliente para eventos ocorridos a partir de 24 horas úteis após contratada a assistência e ativada no sistema disposto. Não sendo coberto danos preexistentes, mesmo que agravados posteriormente a contratação.

LIMITES DE UTILIZAÇÃO

Para cada evento será disponibilizado apenas um serviço.

Em casos de serviços providenciados sem prévia autorização da Central de Atendimento, a Infinity se reserva no direito de não reembolsar o associado, sob qualquer hipótese.

Não será prestada a assistência aos eventos gerados por acidentes ocorridos conforme a seguir:

- Fenômenos naturais bem como, inundação, furacões, maremotos e terremotos;



- Durante competições desportivas, sejam elas oficiais ou não incluindo seus treinos;
Em apostas, trilhas, rallyes, romarias e enduros;
- Ocorrências e situações como calamidades públicas, comoções sociais, greves, guerra;
- Detenção do veículo por parte de autoridades públicas por irregularidades no veículo;
- Por uso indevido do veículo;
- Por condução do veículo por pessoa não habilitada, sob efeitos de drogas ilícitas, alcoolizada ou em estado de perturbações patológicas;
- Em tentativas de suicídios ou atos criminosos, diretos ou indiretos;
- Fora da estrada, em ruas ou rodovias estranhas ao sistema viário que implica no uso de equipamentos de socorro fora dos padrões normais.

A Infinity pode se recusar a atender ao chamado se for constatada má fé do condutor.

- Isso pode ficar evidente se as ocorrências forem constantes e repetitivas, ou claramente decorrentes da falta de manutenção do veículo.

OS SERVIÇOS

RECARGA DE BATERIA

Nos casos em que o veículo se encontre sem carga na bateria, enviaremos um profissional capacitado para fazer uma ligação em paralelo com outra bateria.

Obs: Será apenas para fazer o veículo funcionar e não uma recarga completa na bateria.

CHAVEIRO

A Infinity System colocará à disposição do cliente, em caso de perda, extravio, roubo, quebra de chaves ou trancadas no interior do veículo, um profissional quando disponível no local, para fazer a abertura do veículo ou um reboque para assistência apropriada.

- Obs.: A Infinity cobrirá apenas as despesas referentes ao deslocamento do profissional e abertura do veículo. As demais correm por conta do cliente.

FALTA DE COMBUSTÍVEL

Nesses casos, a Infinity providenciará o reboque do veículo até o posto mais próximo.

- Obs.: O custo com o reabastecimento fica por conta do condutor do veículo.

AUXÍLIO TRANSPORTE

Nos casos em que o reparo do veículo pela oficina for superior a 24 horas úteis, comprovadamente, será providenciado ao cliente e seus acompanhantes o reembolso de passagens de ônibus para que retornem aos seus domicílios.

- Fica por conta do condutor providenciá-las, recebendo posteriormente o reembolso.
- O limite será de 5 (cinco) passagens, no valor máximo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) cada, independente do modelo do veículo utilizado.

REBOQUE DO VEÍCULO

Quando ocorrer pane ou acidente impossibilitando o veículo de se deslocar, será providenciado um reboque para conduzi-lo a uma oficina mais próxima ou até a distância estabelecida em contrato.

- Obs.: Caso o veículo precise ser removido para uma distância superior ao limite contratado, tanto por opção do condutor quanto pela falta de condições no local, fica por conta do condutor o custo excedente.
- Obs²: Em casos em que o veículo e o condutor estiverem em sua cidade de domicílio cadastrada no sistema da Infinity ou a cidade de domicilio ficar em menor distância em relação ao endereço de destino passado, a Infinity se reserva no direito de disponibilizar o reboque para a cidade de domicílio.

RETIRADA DO VEÍCULO

Quando o condutor se encontrar fora do município em que o veículo estiver sendo reparado, por colisão, a Infinity fornecerá uma passagem ao condutor ou a qualquer pessoa por ele indicado, até a oficina onde estiver o veículo para sua retirada, limitado a R\$: 250,00 (duzentos e cinquenta reais).

TÁXI / UBER

Nos casos em que o veículo necessite ser rebocado, a Infinity reembolsará aos clientes os custos com táxi utilizado para conduzir os passageiros a sua residência ou outro local por ele indicado.

- Obs.: O limite dessa cobertura será de até 50 km (cinquenta quilômetros) por ocorrência, independentemente do número de passageiros e destino.
- Obs²: Em casos em que o veículo e o condutor estiverem em seu endereço de residência este serviço não será prestado.

TROCA DE PNEU

A Infinity, no caso de danos em pneus, poderá providenciar um borracheiro ou encaminhar o veículo à borracharia mais próxima, para simples troca do pneu danificado pelo estepe. Caso seja necessário conserto ou recuperação, fica o condutor responsável pelas despesas, bem como também ficará responsável por providenciar chave segredo quando se fizer necessário.

VIDROS (produto opcional)

A proteção de vidro é mais um benefício fornecido para o cliente, do qual no momento da contratação da Assistência 24 horas você poderá optar pela mesma.

A Infinity colocará à disposição do seu cliente o benefício de troca ou recuperação do para-brisa, janelas e vidros traseiros quando ocorrer à quebra ou trinca do mesmo em evento que tenha danificado exclusivamente o mesmo. Lembrando que a troca será feita a cada 1 no para-brisas, 1 evento no vidro auxiliar e 2 eventos nas janelas laterais durante de 12 meses.

Obs.: A participação por conta da Infinity será de 60% (sessenta por cento), e por parte do cliente será de 40% (quarenta por cento), com valor máximo de cobertura de R\$: 1.500,00 (hum mil e quinhentos reais) por parte, considerando mão de obra e material.

O serviço poderá não estar disponível ao cliente de forma imediata em situações em que no local onde ocorreu o evento não houver nenhum profissional cadastrado junto a Infinity, quando então será orientado o mesmo a se deslocar até uma empresa parceira para realização da troca ou recuperação, como também em casos em que o para-brisa não esteja disponível à venda no Brasil, sendo assim necessária a importação do mesmo para a troca.

LANTERNAS E FARÓIS (produto opcional)

Estão cobertos por esta garantia a troca dos faróis e lanternas dianteiras (inclusive pisca-pisca), lanternas traseiras, e lentes protegido em consequência de quebra ocorrido exclusivamente com um dos itens cobertos por esta garantia, exceto o roubo/furto ou incêndio do próprio. Para tanto o associado deve entrar em contato com a Assistência 24 horas, pelo telefone: (0800 649 0300), onde será indicado o local onde será verificado o sinistro e efetuado a troca do item danificado.

Obs.: A participação por conta da Infinity Assistência Veicular será de 60%(sessenta por cento), e referente ao associado será de 40% (quarenta por cento), com valor máximo de cobertura para vidro de R\$: 1.500,00 (hummil e quinhentos reais) por parte, considerando mão de obra e material.

- Obs: Limitado a duas trocas a cada 12 meses, sendo estas alternadas.

RISCOS E EXCLUSÕES

NÃO HAVERÁ COBERTURA PARA:

- Faróis auxiliares (milha) ou de neblina (dianteiro ou traseiro);
- Faróis de xenônio ou similares;
- Brakes Lights e lanternas laterais;
- Faróis adaptados e/ou transformados de outros veículos;
- Queima da lâmpada;
- Danos decorrentes de panes elétricas (curto-circuito);
- Vandalismo ou mau uso do equipamento;
- Peças embutidas no para choque do veículo;
- Componentes elétricos/eletrônicos e mecanismos manuais que não estejam embutidos na peça, soquetes, relês, chaves de seta, interruptores, fiação;
- Peças com infiltração;
- Led ou neon;
- Lâmpadas adaptadas.

*Limite para 2 (duas) peças em 12 (doze) meses para faróis e lanternas.

CONDIÇÕES GERAIS

Não será fornecido pela Infinity serviços de destombamento e resgate do veículo, quando estes estiverem fora da vias vicinais e/ou quando houver necessidade de equipamentos especiais (muck, guindastes, mais de 1(um) caminhão reboque, ...)

Os serviços somente serão prestados aos veículos cadastrados sendo identificados por sua placa e o número de CPF do cliente.

Fica por conta do condutor, providenciar todas as peças inclusive, pneus utilizados no conserto o veículo, tanto no local da ocorrência quanto na oficina.

Fica de responsabilidade do condutor, fornecer as chaves e a documentação do veículo e permanecer no local para que o serviço de reboque seja efetuado.

Em casos de veículos de passageiros em que a capacidade for maior que 5 pessoas, o transporte alternativo ou o serviço de táxi será disponibilizado apenas para o condutor do veículo.

Se houver qualquer carga dificultando ou mesmo impedindo a remoção do veículo, sua retirada é de inteira responsabilidade do condutor.

Se o condutor exigir o atendimento no local e a reparação não se efetivar por qualquer motivo, o guincho não será disponibilizado novamente para esse mesmo evento.

Não é de responsabilidade da Infinity Assistência Veicular o roubo de bagagens, objetos pessoais e mercadorias deixadas no interior do veículo.

No intervalo de 30 dias consecutivos, o cliente tem direito a um atendimento por evento. Cada um dos serviços somente será oferecido se nas localidades onde ocorrer o sinistro possuir prestadores dos mesmos.

Nos casos de carros rebaixados, mesmo que legalizados, a Infinity não se responsabiliza por possíveis danos carregamento e descarregamento do veículo.



 **0800 649 0300**